

УРАЛЬСКИЙ БАНК

620026, Екатеринбург, ул. Куйбышева, д.67
Телефон: 8 (800) 555-555-0
Факс: +7 (343) 354-62-90
info@uralsbank.ru, www.sberbank.ru

от 12.04.18 № 45-77-цсх/51

452155, с. Алкино-2,
ул. Центральная, 1/1
Главе сельского поселения
Лесной сельсовет
муниципального района
Чишминский район
Республики Башкортостан
Кульбаеву Р.С.

Уважаемый Ринат Салаватович!

Уральский банк ПАО Сбербанк благодарит Вас за то, что обращаете наше внимание на вопрос размещения устройств самообслуживания ПАО Сбербанк. Сбербанк всегда предельно внимательно относится к своим клиентам и заинтересован в предоставлении качественных банковских услуг.

Рассмотрев обращение об установке устройства самообслуживания на территории села Алкино-2 Чишминского района РБ сообщаем, что в данной локации длительное время был размещен банкомат ПАО Сбербанк. В ноябре 2017 г. был зафиксирован факт противоправных действий неустановленных лиц в отношении данного устройства самообслуживания, повлекших за собой причинение ущерба ПАО Сбербанк. В связи с чем, в соответствии с требованиями безопасности Банка в ближайшее время установка устройства самообслуживания в данной локации не предоставляется возможной.

Кроме того, хотим обратить Ваше внимание, что Сбербанк предлагает современные дистанционные каналы обслуживания, которые позволяют осуществлять большинство банковских операций в круглосуточном режиме без посещения офисов банка и обращения к сети устройств самообслуживания, например, «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» и т.д. Данные сервисы предоставляют возможность пользователям банковских карт Сбербанка переводить денежные средства между своими счетами, на карты других лиц, пополнять баланс мобильного телефона, оплачивать счета ЖКХ, штрафы ГИБДД или совершать другие платежи, а также открывать/закрывать вклады, оформлять заявки на кредиты не выходя из дома с помощью компьютера или мобильного телефона.

Уважаемый Ринат Салаватович, ПАО Сбербанк благодарит Вас за обращение, надеется на понимание в решении данного вопроса и дальнейшее плодотворное сотрудничество.

С уважением,

**Председатель Уральского Банка
ПАО Сбербанк**



В.А. Черкашин